



## STEP

# Smarte Techniker-Einsatzplanung für die Instandhaltung von Maschinen

Ziel von STEP ist es, auf Basis des prognostizierten Instandhaltungsbedarfs von Maschinen den Einsatz von Technikern bedarfsgerecht, effizient und automatisiert zu planen. Hierfür werden alle relevanten Informationen gesammelt und darauf aufbauend Einsätze intelligent geplant und unterstützt. Durch Erfassung und Bereitstellung des global verteilten Service-Technikerwissens in einem cloudbasierten Informations- und Planungssystem verbessert STEP die Servicequalität, beschleunigt Serviceprozesse und verhindert ungeplante Maschinenstillstände.

[www.projekt-step.de](http://www.projekt-step.de)

## Fördergeber

BMWi

## Laufzeit

03/16–02/19

## Kontakt

USU Software AG, Karlsruhe

Henrik Oppermann

Tel.: +49 721 97903-103

E-Mail: [h.oppermann@usu.de](mailto:h.oppermann@usu.de)

## Themen

### Kategorie 2: Produktion

- Wartung und Instandhaltung

### Kategorie 3: IT-Technologien und Automatisierungstechnik

- Datenanalyse
- Sensorik

### Kategorie 4: Mensch und Arbeit

- Arbeitsorganisation

### Kategorie 5: Geschäftsmodelle

- Beispiele für neue Services

### Kategorie 6: Rahmenbedingungen

- IT-Sicherheit

## Projektpartner

- FLS GmbH, Heikendorf
- Heidelberger Druckmaschinen Aktiengesellschaft
- Karlsruher Institut für Technologie (KIT), Karlsruhe
- TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG, Ditzingen
- USU Software AG, Karlsruhe

## Demoanwendung

- Produktion